

Ohjaus- ja neuvontapiste jatkorahoitus

Vakka-Suomen osahanke



Perustelut hankkeelle Vakka-Suomen näkökulma

- Vakka-Suomen alueella on monipuolisesti eri aloilla työvoiman tarvetta. Teollisuudessa ja alkutuotannossa on jatkuvaa työvoiman tarvetta ja enenevässä määrin myös hoiva- ja palvelualoilla. Lisäksi työvoimantarvetta on lukuisilla maatiloilla, joihin etsitään huomattavasti kausi- ja tilaispäistyövoimaa.
- Laitila ja Uusikaupunki (myös muut Vakka-Suomen kunnat) ovat vastaanottaneet paljon Ukrainan pakolaisia. Pakolaisten asettumisessa uudelle alueelle tarvitaan maahanmuuttotyöhön erikoistuneiden hanketyöntekijöiden ammattitaitoa, ohjausta ja neuvontaa sekä jo seudulle muodostuneiden verkostojen vahvaa tiimityötä. Viestintä ja eri sidosryhmien yhteistyö auttaa ukrainalaisia selviämään täällä paremmin.
- Vakka-Suomeen muuttaa jatkuvasti kasvava joukko maahanmuuttotaustaisia työntekijöitä perheineen. Heidän tukemisekseen on käynnissä hankerahoin toteutettuja toimenpiteitä, joiden jatkuvuus tulisi turvata.
- Hankkeella turvataan Vakka-Suomen alueen maahanmuuttotaustaisen väestön mahdollisuudet saada neuvontaa ja ohjausta asuinpaikkansa läheltä, mikä tukee heidän integroitumistaan yhteisöön ja juurtumista alueelle. Hanketyöntekijät tunnistavat eri kohderyhmien tarpeita ja välittävät tästä tietoa.
- Vakiinnuttamalla ja juurruttamalla ohjaus- ja neuvontapalveluiden saatavuus Vakka-Suomeen sekä näin lisäämällä seudullista viihtyvyyttä, ennaltaehkäistään maahanmuuttajien muutttoa suuriin kaupunkeihin.
- Hankerahalla voidaan turvata vieraskielisen väestön ohjaus- ja neuvontapalveluiden pysyvyys ja kehittäminen osaksi alueen kuntien omaa toimintaa, ja tukea kuntia sopivien ratkaisumallien vakiinnuttamisessa.



Hankkeen tavoitteet

- Vakiinnuttaa alueellinen verkostoyhteistyö, jolla voidaan tavoittaa alueella jo asuva ja sinne uutena muuttava vieraskielinen väestö
- Juurruttaa palvelu oikea-aikaiseksi ja tehokkaaksi palvelen asiakkaita. Palvelussa ohjataan ja neuvotaan yhteistyössä viranomaispalveluiden ja muiden toimijoiden kesken sekä kunnallisesti että alueellisesti.
- Vakiinnuttaa ohjaus ja neuvonta laaja-alaisesti osaksi alueen yritysten ja muiden työmarkkinoiden toimijoiden kanssa tehtävää yhteistyötä.
- Hyödyntää Alpo-rekisteriä tilastoinnin ja raportoinnin tukena.
- Käyttää asiakkaita osallistavia menetelmiä ohjaus- ja neuvontapalveluiden kehittämisessä. Jakaa seututietoa ja osoittaa kuntalaisuutta tukevia tapoja vaikuttaa ja viihtyä omalla alueella.
- Hyödyntää teknologiaa osana kasvokkain tapahtuvaa neuvontaa
- Tehostaa etäneuvontaa eri sosiaalisen median kanavia hyödyntämällä



Toteutustapa ja toimenpiteet 1/3

Ukipolis Oy toteuttaa hankkeen Vakka-Suomen alueella ja laatii yhteistyösopimukset kunkin mukaan haluavan Vakka-Suomen kunnan kanssa.

Toimenpiteet Vakka-Suomessa:

1. Määritellään henkilöt, jotka toteuttavat ohjaus- ja neuvontapalvelua Vakka-Suomen kunnissa.
 - Maahanmuuttokoordinaattorin nimeäminen Laitilaan, Uudenkaupungin hyväksi koettujen toimien siirtäminen Laitilaan.
 - Uudenkaupungin koordinaattorin toimen kehittäminen ja vahvistaminen edelleen
 - MOH-neuvojat tekemässä ja tukemassa seudullista asiakasohjaus- ja neuvontatyötä.
 - Laitilassa ja Uudessakaupungissa omat "Hyte"-ryhmät. Hyte-ryhmissä mm. liikunta-, varhaiskasvatus-, koulu-, neuvola-, TE-kuntakokeilu ja elinkeinopalvelut. Ryhmän koollekutsujana maahanmuuttajien ohjaus -ja neuvontapalveluhanke.
2. Jatketaan omakielisen neuvonnan pilotointia ja sovitaan sen toteuttamisesta jatkossa.



Toteutustapa ja toimenpiteet 2/3

3. Löydetään pysyvä toimipaikka ja vakiinnutetaan ohjaus- ja neuvontapalveluiden aikataulut
- Palvelupiste Uuteenkaupunkiin ja Laitilaan samaan yhteyteen kaupunkien neuvontapisteiden kanssa. Palvelun kehittäminen yhteistyössä palvelupisteiden Passarin (Uki) ja Avituksen (Laitila) kanssa.
 - Sähköisen ajanvarauksen hyödyntäminen
 - Mobiililuotsi-palvelualustan hyödyntäminen
 - Maahanmuuttokoordinaattorin kanssa pidettyjen yhteistyötapaamisten sekä muiden sidosryhmien kanssa aloitettujen alueiden kehittämispalavereiden jatkaminen osana verkostoyhteistyön sujuvuutta



Toteutustapa ja toimenpiteet 3/3

4. Luodaan pysyvä yhteistyömalli alueen työnantajien kanssa, joilla on ulkomaalaistaustaista työvoimaa
 - Yhteistyö Uudenkaupungin ja Laitilan elinkeinopalveluiden, Kauppakamarin ja yrittäjäyhdistysten kanssa.
 - Yritysinfo-materiaalit / kokeilut esim. Valmet Automotive työntekijäinfot yhteistyössä ja samanaikaisesti yrityksen omien infojen kanssa.

5. Kehitetään vieraskieliselle väestölle kohdennettua viestintää yhteistyössä elinkeinoelämän kanssa
 - Monikanavaisuuden kasvattaminen viestinnässä
 - Viestintämateriaalin omakielisyyden mahdollistaminen (kääntäjät)



Yhteistyö Turun kanssa

Jatketaan tiivistä ja vuorovaikutteista yhteistyötä keskuskaupunki Turun kanssa jalkauttamalla Turun kaupungin hyviä käytänteitä ja toimintamalleja osaamisen vahvistamiseksi.

- Osallistutaan koulutusyhteistyöhön ja työpaja- ym. co-design -tyyppisiin työskentelymetodeihin, joissa kehitetään kuntien työntekijöiden, sidosryhmien ja asiakaspalvelijoiden sekä yhdistystoimijoiden ym. ohjausta ja neuvontaa tarjoavien tahojen osaamista. Lisätään tietoa myös omaa työtä tukevasta koulutuksesta.
- Osallistutaan kumppanina Turun kaupungin järjestämiin webinaareihin.
- Vakiinnutetaan ratkaisu alueellisen omakielisen palvelun tarjoamiseksi.
- Etäneuvonnan yhteiskehittäminen



Tulevaisuuden visio 2024?

- Vakka-Suomen alueella toimii ohjaus- ja neuvontapiste tai niiden verkosto, jossa kaikki alueen asukkaat voivat asioida. Kaikissa kunnissa on ainakin tarjolla tila, kasvokkaista/etäyhteydellä toteuttavaa ohjaus- ja neuvontapalvelua varten.
- Ohjaus- ja neuvontapalveluissa työskentelee 3 henkilöä: 1 koordinaattori + 2 kokoaikaista neuvojaa, joiden palkan maksavat Vakka-Suomen kunnat yhteisvastuullisesti.
- Omakieliset palvelut ostetaan ulkopuoliselta toimijalta Varsinais-Suomessa yhteisesti kilpailutetun hinnan mukaisesti.



Alustava budjetti Uusikaupunki, Laitila

Kustannuslaji	2022-2023/euro	Selitykset
Henkilökulut	69 750	palkkakustannukset (1,2 HTV) + hallinnointikulut
Toimintakulut	1 716	toimitilakulut
Ulkopuoliset palvelut	10 212	ostopalvelut (omakielinen palvelu) + palvelumuotoilu
Muut kulut	2 000	matka- ja tapahtumakulut
	4 995	tilitoimistopalvelut, yleishallinnon henkilöstökulut , puhelin, tietoliikenne, kopiot ym. toimistokulut , yleishallinnon tietotekniikka ja tietojärjestelmäkulut
Yleiskustannus		
Yhteensä	88 673	
Rahoitussuunnitelma	2022-2023/euro	Selitykset
Ministeriöltä haettava avustus	62 071	
Oma rahoitus	26 602	kuntien omarahoitus/ Laitila, Uusikaupunki
Muu julkinen rahoitus	-	
Muu rahoitus	-	
Yhteensä	<u>88 673</u>	

Kaupunkien omarahoitusosuus	Sisällä oleva			Omarahoitusosuus	
	asukasluku	raha/Ukipolis	raha/Ukipolis	suus	toteutuva kunnille
Uusikaupunki	15378	15378	5152	17132	11980
Laitila	8500	8500	2848	9470	6622
			8000		18602
Siirto vuodelta 2021 rahoista 8000 €		8000			
Yhteensä:				26602	

